
**Spisak dokumenata koje je kupac primio uz robu prilikom kupovine
na daljinu preko sajta www.inter-progres.rs**

KUPAC

(*) Ime i prezime:	
(*) Adresa:	
(*) Kontakt telefon:	
e-mail adresa:	

UGOVOR

(*) Datum zaključenja ugovora:	
Datum isporuke robe kupcu:	
(*) Broj fiskalnog isečka:	
(*) Kupljena roba:	

Sledeći obrasci su sastavni deo isporučene robe (kupovina na daljinu – Internet kupovina):

- izjava o odustanku od ugovora
- uputstvo za vraćanje robe
- izjava o reklamaciji na kupovinu
- uputstvo za reklamaciju robe

Potpis prodavca
Potpis kupca

- račun
- garantni list
- _____
- _____

Napomene:

Polja označena zvezdicom su obavezna za popunjavanje i njih popunjava prodavac.

Polje "Datum isporuke robe kupcu" popunjava kupac.

Kupac je dužan da proveriti da li su tačni njegovi lični podaci u ovom obrascu.

Kupac svojim potpisom potvrđuje da je primio robu i pripadajuću dokumentaciju i obrasce.

Inter-Progres d.o.o. će podatke kupca koristiti samo u svrhu evidentiranja kupovine i povraćaja robe i nikada ih neće koristiti na neki drugi način, niti će ih ustupati trećim licima.

Izjava o odustanku od ugovora

Ovim putem izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o kupovini koji sam sklopio kupovinom na daljinu preko sajta www.inter-progres.rs

KUPAC

Ime i prezime:	
Adresa:	
Kontakt telefon:	
e-mail adresa:	
Kupac je saglasan da mu se novac vrati: (staviti "x" u boks željenog načina)	1. poštanskom uputnicom na adresu kupca <input type="checkbox"/> 2. uplatom na bankovni račun kupca <input type="checkbox"/>
Broj bankovnog računa i naziv banke: (ako se novac uplaćuje na bankovni račun)	

UGOVOR

Datum zaključenja ugovora:	
Datum isporuke robe kupcu:	
Datum podnošenja ovog obrasca:	
Broj fiskalnog isečka:	
Naziv robe:	
Razlozi za vraćanje robe: (kupac nije u obavezi da navede razloge)	

TRGOVAC

Naziv firme:	Inter-Progres d.o.o. Smederevo
Kontakt osoba za prijem reklamacija:	Zaposleni 026/643-180 ili office@inter-progres.rs
Adresa za prijem aparata:	Ulica Slobode 10, 11300 Smederevo
Adresa za prijem reklamacija:	Ulica Slobode 10, 11300 Smederevo

Napomene:

Nakon prijema obrasca za jednostrani raskid ugovora, trgovac će bez odlaganja poslati kupcu obaveštenje o prijemu, zajedno sa uputstvom za vraćanje robe. **Neposredne troškove vraćanja robe snosi kupac.** Kupac robu može poslati kurirskom službom ili poštom ili je može vratiti lično.

Svojim potpisom na ovom obrascu kupac potvrđuje, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača:

- da je saglasan da mu se novac vrati kad roba bude vraćena trgovcu a da trgovac ima pravo da uskrati vraćanje novca ako utvrdi da je roba neispravna i da je uzrok te neispravnosti nepravilno/neadekvatno rukovanje kupca
- da je u obavezi da troškove vraćanja robe snosi lično
- da je isključivo odgovoran za umanjenju vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe

Inter-Progres d.o.o. će podatke kupca koristiti samo u svrhu evidentiranja povraćaja robe i nikada ih neće koristiti na neki drugi način, niti će ih ustupati trećim licima.

Potpis kupca

Uputstvo za vraćanje robe prilikom raskidanja ugovora na daljinu

Informacije za kupca

Poštovani kupci, prema Zakonu o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS, br. 62/2014), kupovina preko našeg prodajnog Internet sajta smatra se prodajom na daljinu.

U slučaju prodaje na daljinu, Zakon ustanovljava pravo kupca da odustane od ugovora (kupovine) u roku od 14 dana od dana kada je primio proizvod (Član 29. Zakona). Prilikom odustanka kupac *ne mora* da navede razloge zbog kojih odustaje od kupovine.

Odustanak od kupovine može se desiti zato što kupljeni proizvod ne odgovara karakteristikama i opisu na sajtu, ako je neispravan, ako nije ispunio očekivanja kupca u pogledu funkcionalnosti ili iz bilo kog drugog razloga bitnog za kupca a sam kupac ne mora da obrazloži razlog vraćanja.

Kupac nema pravo da odustane od ugovora u slučaju isporuke zapečaćenih audio, video zapisa ili računarskog softvera koji su otpočaćeni nakon isporuke (Član 37. Zakona).

Vraćanje robe

Odustanak od kupovine kupac počinje popunjavanjem *obrasca za odustanak od kupovine* koji se svakom kupcu dostavlja u pisanom obliku prilikom same kupovine ili ga kupac može skinuti sa našeg sajta, odštampati na štampaču i popuniti.

Podaci koje kupac unosi u obrazac su:

- podaci o samom kupcu – ime i prezime, adresa, broj kontakt telefona, e-mail adresa
- podaci o kupovini – datum zaključenja ugovora/porudžbenice, datum isporuke robe, datum slanja obrasca za odustanak, broj fiskalnog isečka, naziv robe koju vraća
- razlozi odustanka – kupac *ne mora* da navede razloge odustanka od kupovine
- kupac, takođe, bira način na koji želi da mu se vrati novac i to poštanskom uputnicom ili direktnom uplatom na račun u banci; kupac je obavezan da se izjasni o načinu vraćanja novca; u slučaju da se novac vraća uplatom na bankovni račun, kupac unosi u obrazac podatke o svom bankovnom računu i banci gde je račun otvoren

Kupac, zatim, šalje obrazac na adresu za prijem izjava a osoba zadužena za prijem obrazaca će prijem obrasca potvrditi elektronskim i/ili pisanim putem. Uz potvrdu će biti priloženo i uputstvo za povraćaj robe.

U skladu sa Članom 35. Zakona:

- kupac je dužan da trgovcu vrati robu u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak
- kupac snosi isključivo direktne troškove vraćanja robe (dakle, vraća robu o svom trošku)
- kupac je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe

U skladu sa Članom 34. Zakona:

- trgovac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća, ili dok potrošač ne dostavi dokaz da je poslao robu trgovcu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo, osim u slučaju kada je trgovac ponudio da sam preuzme robu

Vraćena roba mora da sadrži sve elemente koje je kupac preuzeo prilikom isporuke: sam proizvod, pripadajuće delove, delove iz kompleta (ako se uz robu dobijaju i dodatni delovi), zatim kompletnu dokumentaciju, uputstva, originalno pakovanje, transportne elemente koji služe za zaštitu i sve ostale elemente pakovanja i robe.

Proizvod mora biti bez fizičkih oštećenja, očišćen od tragova korišćenja i uredno spakovan kao prilikom isporuke kupcu. Naša firma ne može da snosi odgovornost za oštećenja robe koja su nastala nestručnim ili nenamenskim korišćenjem isporučene robe i u tom slučaju kupac će biti u obavezi da nadoknadi nastalu štetu.

Kupac robu može vratiti kuriskom službom. Osetljivu i lako lomljivu robu kupac mora osigurati od oštećenja.

Po prijemu robe koja je vraćena, detaljnim pregledom će se utvrditi ispravnost robe. U slučaju da je roba vraćena kao neispravna ili oštećena, kupac će biti odmah obavešten i pristupiće se rešavanju problema. U slučaju da je roba ispravna i neoštećena, novac će kupcu biti uplaćen na tekući račun u banci po njegovom izboru ili upućen poštanskom uputnicom na njegovu adresu.

Izjava o reklamaciji na robu kupljenu preko ugovora na daljinu

Ovim putem izjavljujem reklamaciju na kupovinu koju sam obavio preko sajta www.inter-progres.rs

KUPAC

Ime i prezime:	
Adresa:	
Kontakt telefon:	
e-mail adresa:	

UGOVOR

Datum isporuke robe kupcu:	
Datum podnošenja ovog obrasca:	
Broj fiskalnog isečka:	
Naziv robe:	

Razlog reklamacije (staviti "x")

isporučena pogrešna roba <input type="checkbox"/>	naručena pogrešna roba <input type="checkbox"/>
roba isporučena oštećena u pakovanju <input type="checkbox"/>	roba nesaobrazna u garantnom roku <input type="checkbox"/>
roba neispravna prilikom puštanja u rad <input type="checkbox"/>	drugi razlozi reklamacije <input type="checkbox"/>

Zahtev kupca (staviti "x")

vraćanje novca <input type="checkbox"/>	zamena <input type="checkbox"/>	popravka <input type="checkbox"/>
---	---------------------------------	-----------------------------------

Ako kupac zahteva da se reklamacija reši popravkom, obavezna je potvrda saglasnosti (staviti "X"):
 Kupac daje saglasnost da se reklamacija reši popravkom

Komentar kupca uz reklamaciju

--

TRGOVAC

Naziv firme:	Inter-Progres d.o.o. Smederevo
Kontakt osoba za prijem reklamacija:	Zaposleni 026/643-180 ili office@inter-progres.rs
Adresa za prijem aparata:	Ulica Slobode 10, 11300 Smederevo
Adresa za prijem reklamacija:	Ulica Slobode 10, 11300 Smederevo

Primedba prodavca

--

Potpis prodavca

Potpis kupca